

REGULAMENTO INTERNO

VOLTAGEM 220 VOLTS

1. Não dispomos de apartamentos para fumantes, por tanto não permitimos fumarem no interior de nossos apartamentos inclusive nas varadas. **O descumprimento dessa norma acarretará a aplicação de uma taxa no valor de R\$ 300,00, para a higienização do apartamento após seu Check-out.**
2. Frigobar está à disposição do hóspede, e seu abastecimento será com bebidas previamente vendidas na recepção de exclusividade do hotel. Solicitamos não colocar no frigobar alimentos e bebidas que em caso de deteriorarem-se, provocarão mau cheiro no mesmo e no apartamento. A utilização indevida do frigobar será cobrado uma taxa de uso diário de R\$ 50,00.
3. **O café da manhã é servido no salão das 07:30hs às 10:00hs.**
4. Disponibilizamos de toalhas próprias para uso na piscina/ praia que devem ser solicitadas e devolvidas na recepção mediante uma taxa de R\$ 5,00, toalhas de banho que compõem a guarnição do apartamento só podem ser usadas no apartamento.
5. **Para sua segurança, não é permitido receber visitas no apartamento o não cumprimento desta norma implicará na cobrança de diária extra ao responsável pelo apartamento.**
6. As diárias começam às 15:00hs e terminam às 10:30hs. Consulte a recepção sobre a possibilidade de check-out fora do horário e a diferença do valor a ser cobrado.
7. **Pedimos que informe na recepção, seu horário de check out caso tenha necessidade de sair após o as 22:00 horas.**
8. Qualquer defeito verificado nas instalações ou equipamentos do apartamento deverá ser comunicado à recepção, que tomará as providencias.
9. É de responsabilidade do hospede zelar por todos os itens que compõem o apartamento, qualquer dano causado durante sua permanência será incluso na fatura do mesmo.
10. **Não nos responsabilizamos por objetos de valor deixados no apartamento. Não é permitido fazer uso da varanda, sacada e redes dos apartamentos para estender roupas, toalhas etc. Nossos colaboradores são orientados a recolher todo e qualquer item pendurado.**
11. As roupas e/ou objetos esquecidos na Pousada serão guardados pelo prazo máximo de 3 (três) meses. Após este prazo, a Pousada se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.
12. Todas as luzes, televisão e ar condicionado devem permanecer desligados quando o hospede não estiver presente no apartamento sendo assim proibido driblar de qualquer forma o sistema economizador de energia do apartamento, sob pena de multa, Informamos que a tomada do frigobar fica ligada o tempo inteiro e que a **voltagem é 220 volts.**
13. **Por uma questão de segurança, as crianças só poderão utilizar as piscinas acompanhadas de um adulto responsável, solicitamos aos responsáveis pelo menor de idade que mantenham a tutela constante inclusive com as janelas, varandas, escadarias e parapeitos, não devendo sob hipótese alguma delegar os cuidados do menor a algum funcionário da Pousada que de posse de seus afazeres não poderá zelar pela segurança deste menor. Não é permitido o alojamento de crianças**

ate 07 anos de idade no piso superior, mesmo que os responsáveis se manifestem assumindo risco e responsabilidade.

- 14.** Ao assinar qualquer nota, pede-se a gentileza de escrever o nome legível e observar se o número do apartamento está correto.
- 15. Temos um recuo na frente da pousada onde os veículos dos hospedes podem ficar estacionados, a Pousada se isenta de quaisquer danos causados aos mesmos.**
- 16.** A limpeza do apartamento será feita até as 15:00hs. Solicitamos a gentileza de que deixem as bagagens fechadas para a limpeza e pedimos que a chave seja deixada na recepção para que possamos efetuar-la.
- 17.** A taxa para perda do cartão do economizador de energia R\$150,00.
- 18.** Informamos que nas tatuagens são utilizadas tintas e corantes que mancham a roupa de cama/banho, se o hóspede aplicou alguma tatuagem solicitamos proteger a área tatuada evitando manchar peças do enxoval do hotel. As peças manchadas serão cobradas pelo valor constante da lista à disposição dos senhores hóspedes na recepção.
- 19. O uso da piscina é das 10:00 até as 22:00hs, após esse horário será colocado produto de limpeza para manutenção. Podendo ocasionalmente ser interdita para alguma manutenção de emergência.**
- 20.** É expressamente proibido o manuseio de copos e demais utensílios de vidro nas bordas e interiores das piscinas. Caso ocorra qualquer incidente de “quebra” que necessite do esvaziamento de qualquer piscina, será cobrada uma taxa de R\$ 2.000,00 do hóspede responsável .
- 21. Para o bem-estar de todos, SOLICITAMOS SILENCIO APÓS AS 22:00hs inclusive nas áreas comuns da Pousada.**
- 22.** Não é permitida a entrada e permanência de equipamentos de som na Pousada, fica vedado também a utilização de qualquer tipo de som no ambiente da piscina, pois a pousada já dispõe de som ambiente neste local.
- 23.** É expressamente proibido cozinhar, lavar e passar a ferro nos apartamentos ou usar aparelhos com potência superior a 800w.

Agradecemos a colaboração de todos.

Please, ask about tour internal rules at the front desk